

BOLETÍN INFORMATIVO: NUEVA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA CONCILIACIÓN INDIVIDUAL LABORAL

Estimados clientes,

Hacemos de su conocimiento una noticia importante para el ámbito laboral.

El pasado 23 de septiembre de 2024, se presentó oficialmente el **Nuevo Portal de Conciliación Individual Laboral**, una plataforma que revolucionará la manera en que empleadores y trabajadores de todo el país acceden a los servicios de conciliación. Este sitio web, en la siguiente dirección: www.conciliacionlaboral.org.mx ha sido desarrollado por **la Comisión Nacional de Centros de Conciliación Laboral (CONACENTROS) y el Centro Federal Laboral**, busca simplificar y digitalizar el proceso de conciliación, proporcionando un acceso más eficiente y equitativo a la justicia laboral.

A través de esta herramienta, tanto empleadores como trabajadores podrán realizar una serie de gestiones y acceder a recursos clave sin la necesidad de trasladarse físicamente a las oficinas, ahorrando tiempo y esfuerzo.

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES DEL PORTAL:

1. Programación de citas: Los usuarios podrán programar de manera digital sus citas para acudir a los Centros de Conciliación Laboral.

2. Cálculo de liquidaciones: Se ha habilitado una calculadora en línea que permitirá a los trabajadores y empleadores realizar estimaciones de liquidaciones laborales de forma rápida y precisa.

3. Geolocalización de oficinas: El portal cuenta con una herramienta que permite localizar fácilmente las oficinas de conciliación laboral en todo el país, facilitando el acceso a la autoridad competente según la región.

4. Ratificación de convenios: Tanto los trabajadores como los empleadores podrán agendar citas para ratificar convenios de forma sencilla, digitalizando un proceso que antes requería más trámites presenciales.

5. Chat bot interactivo: Para resolver dudas inmediatas, el portal cuenta con un chat bot que proporciona respuestas rápidas sobre temas relacionados con los derechos laborales y procedimientos de conciliación.

6. Videos informativos: Se han integrado videos que ofrecen orientación clara a los trabajadores sobre sus derechos laborales y las acciones que pueden tomar en diferentes situaciones laborales.

Alfredo Domínguez Marrufo, Presidente de CONACENTROS, destacó durante el lanzamiento que “la sistematización de los trámites busca acercar los servicios a la ciudadanía, apostando por el diálogo, la conciliación y la negociación sin renuncia de derechos para las partes involucradas.” Domínguez Marrufo también mencionó que la plataforma continuará expandiéndose con nuevas funcionalidades, como un apartado de estadísticas que brindará mayor transparencia sobre los resultados de los procesos de conciliación, y áreas destinadas a la capacitación continua del personal conciliador. El objetivo final es que los casos que no logren resolverse mediante la conciliación sean los únicos que lleguen a los tribunales, evitando así un mayor desgaste de recursos y tiempo.

Impacto para empleadores

Para los empleadores, esta plataforma representa una oportunidad para agilizar los procesos de ratificación de convenios y garantizar una mayor transparencia en las negociaciones con sus colaboradores. Al utilizar las herramientas del portal, las empresas podrán cumplir con sus obligaciones legales de manera más eficiente y minimizar riesgos en los conflictos laborales. La calculadora de prestaciones es particularmente útil para prever liquidaciones y asegurarse de que los cálculos cumplan con las normativas vigentes.

En **Entorno Corporativo**, entendemos la importancia de mantenerse al día con los cambios en el entorno legal y laboral. Si tienen dudas sobre cómo utilizar el portal o requieren asistencia en la conciliación de conflictos laborales, no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo de expertos.

Quedamos a su disposición para apoyarlos en todo momento.

Equipo de Entorno Corporativo

Asesoría especializada en Compliance Laboral y Soluciones de Capital Humano